

**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI PD. BPR BANK SOLO**



Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Derajat

Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Oleh:

RAHMAD DWI SEPTIYANTO

NIM F3513055

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI PD. BPR BANK SOLO

Rahmad Dwi Septiyanto

F3513055

Dalam kondisi persaingan global, pengembangan sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dan diperlukan bagi perusahaan untuk tetap dapat bersaing dan menjaga eksistensi di persaingan global. Pengembangan sumber daya manusia adalah salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan karyawan untuk menangani berbagai jenis tugas dan ketrampilan yang dibutuhkan untuk menerapkan sesuai dengan jenis pekerjaan di perusahaan. Pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi memberikan kualitas dan kemampuan kerja yang akan berdampak pada peningkatan kinerja organisasi. Begitu pula dengan PD. BPR BANK SOLO sebagai salah satu industri jasa perbankan di bidang bank perkreditan rakyat dituntut untuk selalu mengelola dengan baik dan selalu meningkatkan kualitas sumber daya manusia serta kinerja yang dimiliki agar menjadi lebih baik dan mampu bersaing dengan bank-bank lainnya.

Metode pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pembahasan deskriptif. Sedangkan data yang digunakan adalah data primer dari hasil wawancara langsung dengan Manajer Personalia, observasi dan data tertulis dari PD. BPR BANK SOLO.

Berdasarkan data yang didapatkan, penulis menyimpulkan bahwa PD. BPR BANK SOLO tidak lupa akan pentingnya peran sumber daya manusia yang dimiliki dengan menunjukkan upaya pengadaan program pendidikan dan pelatihan untuk pengembangan kualitas sumber daya manusianya. Disamping itu, masih terdapat beberapa masalah yang harus diperhatikan dan diperbaiki oleh PD. BPR BANK SOLO seperti tidak adanya evaluasi setelah diadakannya pendidikan dan pelatihan dan beberapa masalah lain yang menjadikan program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan menjadi tidak maksimal. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan oleh pihak PD. BPR BANK SOLO untuk memperbaiki masalah-masalah yang dapat membuat program pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan menjadi tidak maksimal.

Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Pelatihan, PD. BPR BANK SOLO

ABSTRACT

ANALYSIS OF QUALITY DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES IN PD. BPR BANK SOLO

Rahmad Dwi Septiyanto

F3513055

In conditions of global competition, the development of human resources is very important and necessary for the company to remain competitive and preserve the existence in the global competition. Development of human resources is one of the efforts to improve the employee's ability to handle a variety of tasks and skills required to implement in accordance with the type of work in the company. Development of human resources within the organization to provide quality and workability will have an impact on improving organizational performance. Similarly with PD. BPR BANK SOLO as one of the banking services industry in the field of rural banks are required to always manage well and constantly improving the quality of human resources and performance dimiliki in order to be better able to compete with other banks.

Discussion method used in this research is descriptive discussion. While the data used is primary data from interviews with Personnel Manager, observation and a written record of PD. BPR BANK SOLO.

Based on the data obtained, the authors conclude that PD. RB BANK SOLO not forget the importance of the role of human resources owned by the procurement efforts show educational and training programs for the development of quality human resources. Besides that, there are still some issues that must be addressed and corrected by the PD. BPR BANK SOLO as no evaluation after holding education and training and some other problems that make education and training programs are conducted to be not optimal. The results of this study are expected to be taken into consideration by the PD. BPR BANK SOLO to correct the problems that can make education and training programs are held to be not optimal.

Keywords: Human Resources Development, Education and Training, Rural Bank


HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI PD. BPR BANK SOLO**

Surakarta, 22 Juli 2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Suryandari Istiqomah, S.E., M.Sc
NIP. 1984091620140401

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI PD. BPR BANK SOLO**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 29 Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Sarwoto, S.E, M.Sc
NIP. 198407222014041001

(.....)
Penguji

2. Suryandari Istiqomah, S.E, M.Sc
NIP. 1984091620140401

(.....)
Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : RAHMAD DWI SEPTIYANTO
NIM : F3513055
Program Studi : D3 MANAJEMEN BISNIS
Judul Tugas Akhir (TA) : ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI PD. BPR BANK SOLO

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijasah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 22 Juli 2016
Mahasiswa



Rahmad Dwi Septiyanto
NIM. F3513055

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Everybody is a genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid.” (Albert Einstein)

“Tomorrow is my exam, but i don’t care because a single sheet of paper can’t decide my future.” (Thomas A. Edison)

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Kakak dan adik tercinta
3. Teman-teman D3 Manajemen
Bisnis 2013
4. Sahabat-sahabat tercinta
5. Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI PD. BPR BANK SOLO”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini merupakan karya tulis yang diperuntukkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Heru Purnomo, M. M selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis.
3. Suryandari Istiqomah, S.E, M.Sc selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu dan Bapak Dosen selaku Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Ir. Agung Riawan, MM selaku pimpinan PD. BPR BANK SOLO yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja.
6. Karyawan dan Karyawati PD. BPR BANK SOLO yang selalu membantu dan membimbing pada saat magang kerja.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya.
8. Sahabat, dan teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2013 terima kasih untuk kerjasama, dukungan dan kebersamaan kalian selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan para pembaca.

Surakarta, 22 Juli 2016

Penulis,

Rahmad Dwi Septiyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penulisan	4
E. Metode Penelitian	5
1. Ruang Lingkup Penelitian	5
2. Jenis dan Sumber Data	5
3. Metode Pengumpulan Data	6
4. Metode Pembahasan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
B. Unsur-Unsur Sumber Daya Manusia	8
C. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
D. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
E. Pelatihan	13
F. Analisis Kebutuhan Pelatihan	16
G. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	17
H. Mengidentifikasi Prinsip-Prinsip Belajar	18
I. Metode Pelatihan	18
J. Evaluasi Program Pelatihan	21

K. Pengembangan	22
L. Analisis Kebutuhan Pengembangan.....	23
M. Tujuan Pelatihan Dan Pengembangan	24
N. Manfaat Pelatihan Dan Pengembangan	25

BAB II. PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Magang Kerja	27
1. Profil PD. BPR BANK SOLO	27
2. Produk Layanan	29
3. Visi dan Misi	29
4. Struktur Organisasi PD. BPR BANK SOLO	30
5. Deskripsi Jabatan Dan Fungsi Jabatan	31
B. Laporan Magang Kerja	35
C. Pembahasan	37
1. Dasar Kebijakan PD.BPR BANK SOLO	37
2. Program Pendidikan Dan Pelatihan	40
a. Program Pengenalan PD. BPR BANK SOLO	41
b. Program Pengembangan Jenjang Karir	41
c. Program Pelatihan Jalur Karir	42
3. Kendala-Kendala dalam pendidikan dan pelatihan	47

BAB II. PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL

3.1	Laporan Kegiatan Magang Kerja	35
-----	-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

3.1	Struktur Organisasi <i>Management Office</i> PD. BPR BANK SOLO	30
-----	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Peraturan Bank Indonesia Tentang Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia
- Lampiran 2. Jadwal Kegiatan Pengembangan SDM PD.BPR BANK SOLO Periode Januari s/d Desember 2015
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penilaian Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Dokumentasi Foto Tempat Magang Kerja